



## AL SERVIZIO DELLA SALUTE

# Manuale d'uso per il servizio di **Login** della piattaforma **Percorso Nascita 4.0**

## Login

Il login alla piattaforma **Percorso Nascita 4.0** si effettua accedendo tramite il codice di login (ricevuto nell'email di benvenuto) oppure attraverso la propria e-mail e la password scelta.

- Codice di Login o E-mail
- Password

Una volta riempiti tutti i campi si potrà procedere con il **Login** cliccando sul rispettivo bottone ed accedere così alla piattaforma.

L'icona dell'occhio situata vicino al campo Password permette di visionare in chiaro la password inserita per essere certi che si siano digitati i caratteri corretti.



## AL SERVIZIO DELLA SALUTE

Se durante la procedura di Login dovesse insorgere l'errore sotto riportato si consiglia di:

- Riprovare la procedura di *Login*, si potrebbero aver inserito delle credenziali errate
- Procedere per il ripristino della Password mediante l'apposito pulsante **Password Dimenticata?** qualora si stia inserendo una password presumibilmente errata in previsione del fatto che dopo diversi tentativi di accesso con delle credenziali errate la piattaforma si bloccherà per un lasso di tempo più o meno duraturo.
- Contattare l'assistenza clienti qualora l'errore persisti.

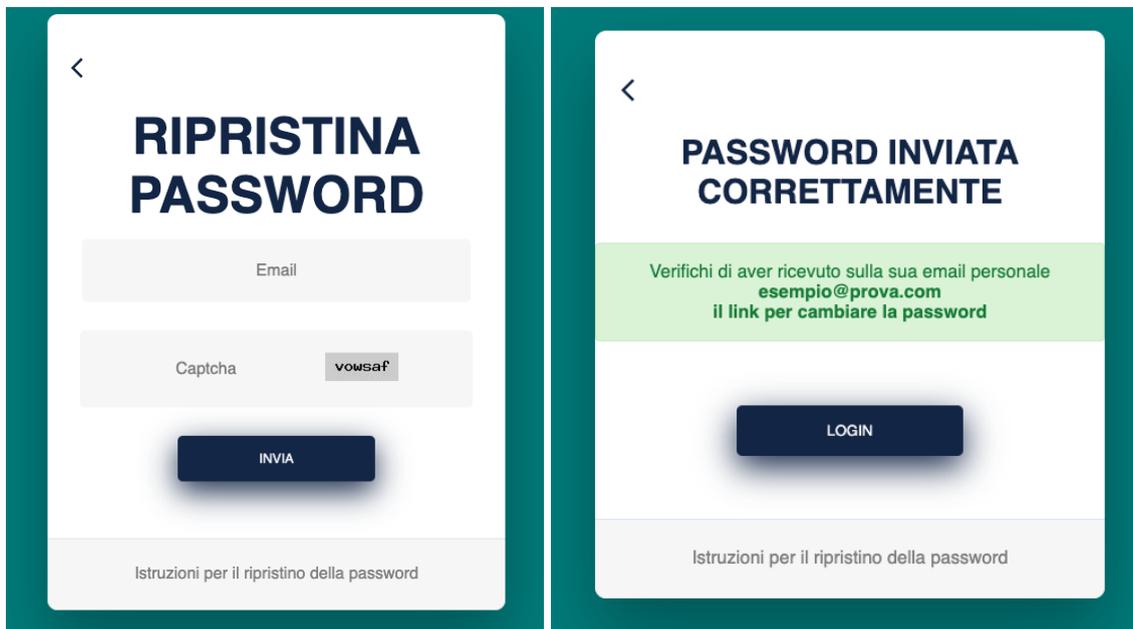
The screenshot shows the NOVAERA login interface. At the top right, there is a language selection dropdown set to 'IT'. The main heading is 'PERCORSO NASCITA 4.0'. Below this, a red banner displays the error message 'Errore di autenticazione.'. The login form includes a 'Login' button, a password input field with a toggle for visibility, and a link for 'Password Dimenticata?'. A blue 'Login' button is positioned below the password field, and a link for 'Manuale per il login' is at the bottom. The footer contains logos for 'SALUTE LAZIO SISTEMA SANITARIO REGIONALE' and 'REGIONE LAZIO'.

## Password dimenticata

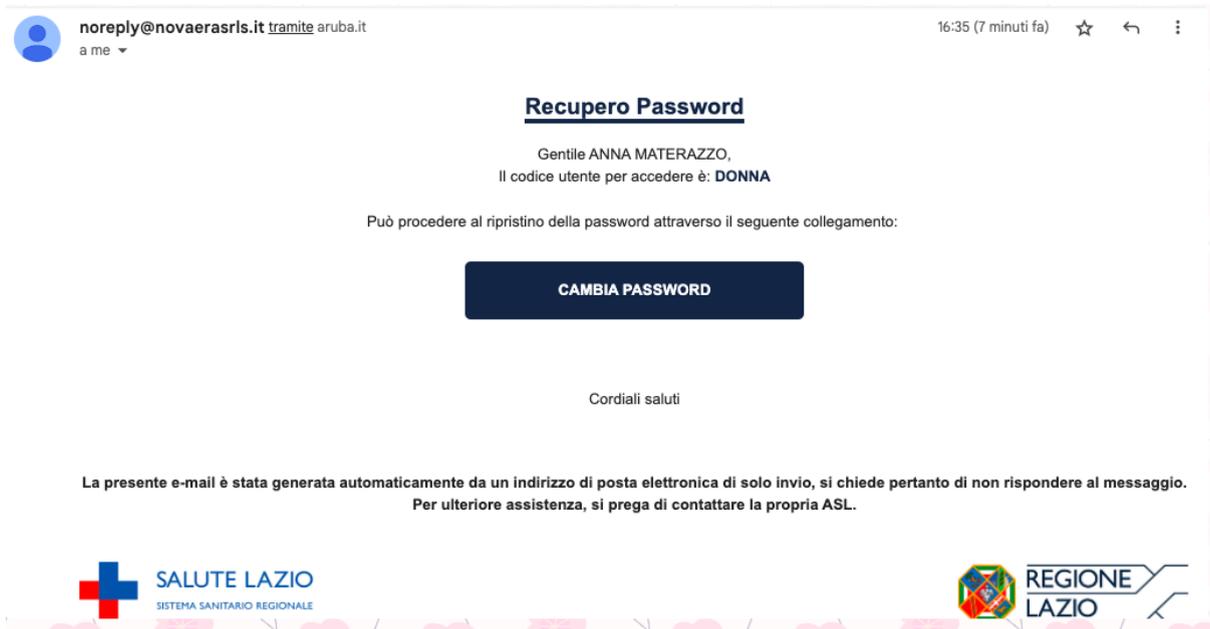
Qualora si fosse dimenticata la propria password di accesso sarà sufficiente cliccare sulla dicitura **Password Dimenticata?** ed inserire l' e-mail fornita al momento della registrazione e il *captcha* per ricevere sulla propria e-mail la procedura di **Ripristina Password**.



# AL SERVIZIO DELLA SALUTE



Sull'email fornita durante la procedura di Ripristina Password verrà inviato il link raggiungibile tramite il pulsante **Cambia Password** (che ha durata 24 h) per procedere con il ripristino della Password.





## AL SERVIZIO DELLA SALUTE

# CAMBIO PASSWORD

GENERA PASSWORD

Password 

Conferma password

INVIA

Si potrà a questo punto procedere con la scelta della nuova Password che cliccando su Genera Password potrà essere suggerita dal sistema.

La nuova password dovrà contenere:

- Almeno 10 caratteri
- Almeno un carattere minuscolo
- Almeno un carattere maiuscolo
- Almeno un numero
- Almeno un carattere speciale tra: !@#\$%^&\*%

Una volta inserita la password e cliccato su invia si riceverà una seconda e-mail con la comunicazione del corretto cambio password.

Si ricorda inoltre che ogni tre mesi il sistema chiederà automaticamente di cambiare la password e che la nuova password non potrà mai essere uguale alle precedenti tre.